**** Formularz reklamacyjny (data) ........./........../202…./…….(litera) -wypełnia Elterm

Data zakupu / /20…..

|  |
| --- |
| Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego proszę o zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz filmem montażowym dostępnym w serwisie Youtube. Jeśli rozwiązanie problemu, którego dotyczy reklamacja jest w nich opisane, serwis może obciążyć Państwa kosztami jego usunięcia.  **W miarę możliwości prosimy o załączenie zdjęć usterki oraz całego kotła z podłączeniami.** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | **-** |  |  |  |  |  |  |

**A. Numer seryjny kotła:**

**B. Dane Sprzedawcy:**

**C. Numer faktury sprzedaży:**

**D. Czy reklamacja wynika z uszkodzenia transportowego (Tak/Nie):**

**E. Czy spisano w obecności kuriera protokół uszkodzenia paczki (Tak/Nie)**:

**F. Czy kocioł pracował poprawnie zanim nastąpiła awaria (Tak/Nie):**

**G. Proszę podać pod jakie zabezpieczenie elektryczne podłączony jest kocioł (A):**

**H: Proszę podać jakie ciśnienie jest w instalacji (bar):**

**I. Opis uszkodzenia / wadliwej pracy urządzenia:**

**J. Dane użytkownika (Imię, Nazwisko, telefon, e-mail):**

**Wypełnia dział serwisowy i dział sprzedaży**

**K. Rozwiązanie problemu - lista komponentów do wymiany:**

**L. Akceptacja ewentualnych kosztów przez klienta (Tak/Nie):**

**M. Data wykonania naprawy** (jeśli dotyczy)**:**

**N. Data wysyłki kotła/części serwisowych** (jeśli dotyczy)**::**

**O. Numer faktury za naprawę** (jeśli dotyczy)**:**